

## **Договор - публичная оферта по оказанию услуг**

г. Москва

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между плательщиком налога на профессиональный доход Туркиной Екатериной Дмитриевной ИНН (773572775340), именуемой в дальнейшем Исполнитель, и

Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте <https://ekaterinaturkina.soholms.com> или [edturkina.payform.ru](https://edturkina.payform.ru) или [turkina.payform.ru](https://turkina.payform.ru) (далее также Сайт) либо при оплате через сформированную Исполнителем ссылку на оплату, либо любым иным способом.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг, (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

1.1.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне <https://ekaterinaturkina.soholms.com>.

1.1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты Заказчиком полностью стоимости услуг в соответствии с тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

1.1.3. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на нижеописанных условиях (далее также – ученик, Заказчик).

1.1.4. Договор оферты/оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.1.5. Платформа – программно-аппаратные средства, служащие хранилищем материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг. Исполнитель для оказания услуг использует также мессенджеры Telegram, Whats App и платформу Google Meet. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения информационных материалов.

1.1.6. Услуги – информационно-консультационные услуги, предоставляемые, в зависимости от Программы, в виде: видео-, аудио записей, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров, так и иными другими способами, включающими в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые Исполнителем.

1.1.7. Материалы – совокупность текстовых, графических, аудио-, видеоматериалов, вебинаров и иных материалов в любом формате, содержащих информацию по теме Программы в соответствии с тарифом и выбранными услугами. Материалы, в том числе исключительное

право на него, принадлежат Исполнителю, и/или является результатом его интеллектуальной деятельности, защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с действующим законодательством РФ о авторских правах.

1.1.8. Консультирование – это информационно-консультационные услуги в формате индивидуального консультирования путем голосовых сообщений, видео-созвонов по тематике организации сна в семье и режима детского сна.

1.1.9. Онлайн – мероприятие (вебинар, онлайн-занятие, прямой эфир, созвон, мастермайнд, zoom-сессия) – составная часть услуг в виде одной или серии конференций в прямом эфире по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (интернет) в режиме видеоконференций, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора.

1.1.10. Дополнительные услуги (бонусы) – предоставление доступа к чату участников, Телеграм-каналу, предоставление обратной связи, проверки домашних заданий, предоставление информационной поддержки. Обратная связь на задания – представляет собой предоставление комментариев и рекомендаций по выполненным Заказчиком заданиям.

1.1.11. Чат – закрытый чат в Telegram, в котором заказчики могут общаться друг с другом в закрытом формате, обсуждать интересующие вопросы по материалам, задавать вопросы Исполнителю, а также получать на них ответы.

1.1.12. Конкретная услуга указывается Заказчиком при оформлении заказа на Сайте, либо Исполнителем при направлении по заявке Заказчика счета (ссылки) на оплату.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику путем предоставления доступа к материалам, а также проведение онлайн консультаций (далее – услуги, услуга).

2.2. Порядок доступа к Услуге:

2.2.1. Доступ одномоментный.

2.2.2. Длительность оказания Услуг зависит от выбранной Услуги, указанного на Сайте.

2.3. Программа включает следующие Услуги:

2.3.1. Вебинар:

Вебинар "Частые ночные пробуждения"

Вебинар "Сон ребенка в путешествии"

Вебинар "Сон в детском саду"

Вебинар "Совместный сон"

Вебинар "Рутины и подготовка ко сну"

Вебинар "Режим в 0-3 мес."

Вебинар "Режим в 4-5 мес."

Вебинар "Режим в 6-11 мес."

Вебинар "Режим в 1-2,5 года "

Вебинар "Замена способа укладывания"

Вебинар "Долгие укладывания"

Вебинар "Все об укачивании"

Вебинар "Вместе и порознь. Век раздельного сна".

Срок предоставления доступа к вебинарам = 90 дней.

Продолжительность каждого вебинара составляет от 25 до 180 минут.

2.3.2. Услуга «Разовая (первичная) консультация» оказывается Исполнителем в формате дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО). Консультация осуществляется в назначенную дату и время дистанционно по телефону посредством аудио/видео с помощью приложения Google Meet или WhatsApp/Telegram.

Продолжительность разового консультирования может составить до 1 часа 30 минут.

2.3.3. Услуга «Повторная консультация» оказывается Исполнителем в формате дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

Консультация осуществляется в назначенную дату и время дистанционно по телефону посредством аудио/видео с помощью приложения Google Meet или WhatsApp/Telegram.

Продолжительность повторного консультирования может составить 1 час или 30 минут, в зависимости от выбранного Тарифа.

2.3.4. Услуга «Консультация «только спросить» оказывается Исполнителем в формате дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО). Консультация осуществляется дистанционно с помощью мессенджера WhatsApp/Telegram посредством аудиозаписи продолжительностью 5-10 минут.

2.4. Услуга по предоставлению доступа к Дополнительным материалам считается оказанной в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на Дополнительные материалы, при этом стоимость оказанных Услуг по предоставлению такого доступа по настоящему Договору возврату не подлежит.

2.5. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

2.6. Информация об Услугах, программе, стоимости и перечне Услуг в каждом Тарифе, информация об условиях предоставления доступа к Услугам, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:

2.6.1. Опубликованы на Сайте, в том числе включены в текст настоящей Оферты;

2.6.2. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику Исполнителем по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации и оплате Услуг.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

3.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору, в т.ч. об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки от Исполнителя.

3.1.3. Пользоваться материалами в соответствии с договором на условиях неисключительной лицензии.

3.1.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по договору.

3.2. Заказчик не вправе:

3.2.1. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

3.2.2. Предоставлять доступ к материалам, личному кабинету на платформе третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к материалам.

3.2.3. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы.

3.2.4. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

3.2.5. Использовать материалы в целях иных, чем указаны в договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.

3.2.6. Вносить какие-либо изменения в материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

3.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать

доступ Заказчика к материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом Исполнитель вправе потребовать возмещения убытков в размере двойной стоимости Услуг по Договору.

3.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

3.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от платформы.

3.3.5. Самостоятельно изучать материалы, выполнять предусмотренные программой задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

3.3.6. Придерживаться установленного графика, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с материалом, в соответствии с приобретенными услугами.

3.3.7. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

3.3.8. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

3.3.9. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

3.3.10. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами платформы, мессенджера Telegram/Whats App, и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные Исполнителем сроки.

4.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

4.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.

4.1.4. Самостоятельно изменять онлайн-платформы, с помощью которых производится оказание Услуг, в случае блокировки таких платформ или по иным техническим причинам, при этом Исполнитель обязан предупредить о таких изменениях Заказчика не менее, чем за один день до вступления в силу таких изменений.

4.1.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг.

4.2.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.

- 4.2.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора.
- 4.2.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для получения услуг информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Моментом начала оказания услуг считается дата оплаты Услуги, если иное не согласовано Сторонами отдельно.
- 5.2. Исполнитель оказывает услуги дистанционно (онлайн) - при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов.
- 5.3. В процессе оказания услуг Заказчику предоставляется доступ к информационным материалам. Все материалы являются объектами авторского права и предоставляются Заказчику "как есть". Доступ к информационным материалам предоставляется поэтапно - по мере прохождения программы.
- 5.4. Услуги по проверке домашних заданий осуществляются путем обмена между Заказчиком и Исполнителем текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата на Платформе или в мессенджере Telegram/Whats App в течение срока оказания услуг.
- 5.5. Сроки выполнения домашнего задания Заказчику указываются Исполнителем. В уважительных случаях по заявлению Заказчика сроки выполнения домашнего задания могут быть продлены на 3 (три) дня. В случае не сдачи домашнего задания в установленный Исполнителем срок, Исполнитель вправе не проверять такое задание.
- 5.6. Факт предоставления доступа к чату не влияет на факт оказания Исполнителем оплачиваемых услуг. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата, размещенных в онлайн-чате, Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.
- 5.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по договору.
- 5.8. Исполнением обязательства по оказанию услуги доступ к вебинару считается факт размещения материалов на платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием в программе. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к учебным материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался материалами, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.
- 5.9. Дата и время оказания услуги согласуется Сторонами в индивидуальном порядке после оплаты услуги.
- 5.10. Исполнением обязательства по оказанию Услуг считается факт проведения консультационной услуги для Заказчика в сроки, согласованные Сторонами.
- 5.11. Консультационную услугу можно перенести на другую дату и время 1 раз, согласовав новую дату и время в течение 1 недели с момента оплаты с Исполнителем не позднее чем за 24 часа до назначенной даты проведения.
- 5.12. В случае, если Заказчиком сообщено о необходимости переноса даты и времени оказания услуги или невозможности его оказания по вине Заказчика позднее 24 часов до времени оказания услуги, услуга считается оказанной.
- 5.13. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении услуг, оказываемых по настоящему договору, не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

5.14. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы) будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц.

5.15. Все услуги оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и их приемка не зависит друг от друга.

## 6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все материалы Сайта, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги без возврата вознаграждения и отказ в участии в иных обучающих программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

6.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## 7. ЦЕНА, ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте в сети Интернет.

7.2. Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, оплачиваются в размере 100%.

7.3. Услуги по предоставлению доступа в чаты, проверке домашних заданий, предоставление доступа к материалам после окончания срока оказания услуг, а также дополнительные материалы предоставляются Заказчику бесплатно.

7.4. Моментом оплаты по договору считается поступление денежных средств на расчетный счет или банковский счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный или банковский счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный или банковский счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

7.5. В случае оплаты Услуг Исполнителя в кредит или в рассрочку Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или брокером, Заказчик оформляет рассрочку на такие Услуги по цене выбранного тарифа, за вычетом банковской комиссии. В случае заявления на возврат, Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом скидки в размере такой банковской комиссии.

7.6. Исполнитель по заявлению Заказчика вправе предоставить рассрочку по оплате Услуг. При этом в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплаты штрафной неустойки в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) от суммы платежа за каждый день просрочки, а Заказчик обязан оплатить данную штрафную неустойку в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения письменного требования от Исполнителя. В случае задержки оплаты Заказчиком текущего платежа на срок более 3 (трех) рабочих дней, Исполнитель имеет право приостановить или прекратить доступ к Услугам в одностороннем порядке и досрочно расторгнуть Оферту.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Заказчик имеет право предъявить претензии по качеству Услуг в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оказания соответствующей Услуги.

8.2. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте [Ekaterina.d.turkina@gmail.com](mailto:Ekaterina.d.turkina@gmail.com). Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 5 (пять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнитель принимается одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

8.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения навыка на основе получаемых от Исполнителя материалов.

8.6. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

8.7. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика и членов его семьи, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе оказания услуг.

8.8. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Договора, не являются медицинскими услугами. Проводимое в рамках настоящего Договора обучение не имеет статуса медицинской консультации, так как не является медицинским вмешательством, проводится дистанционно, без осмотра и не направлены на постановку медицинского диагноза, назначение лекарственных средств, медицинских изделий, дачу каких-либо медицинских назначений в связи с имеющимися заболеваниями.

8.9. Оказываемые Исполнителем услуги ни в коей мере не подменяют и не заменяют собой медицинские вмешательства, то есть определенные виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, затрагивающие физическое состояние и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность.

8.10. Предоставляемая в рамках обучения информация не может и не должна являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья или здоровья иного лица.

8.11. Выданные рекомендации Исполнителем Заказчику носят рекомендательный характер. Перед их применением рекомендуется проконсультироваться с врачом.

## 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и

непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.2. Если обстоятельства, указанные в п. 9.1. Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

## 10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

10.2. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика для перечисления денежных средств. Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, производится тем же способом, что и их оплата или иным способом по согласованию Заказчика с Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Уведомления Заказчика.

10.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

10.4. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

10.5. В случае, если Услуги приобретались по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость отдельных составных частей Услуги пересчитывается с учетом цены по скидке.

10.6. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте;
- от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: [Ekaterina.d.turkina@gmail.com](mailto:Ekaterina.d.turkina@gmail.com).

10.7. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

10.8. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчика в соответствии с п. 1.2. настоящей Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

11.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по Соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

11.3. Исполнитель вправе инициировать расторжение настоящей Оферты и прекратить доступ к Услугам в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Оферты.

11.4. В случае получения согласия Заказчика, Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно-информационного характера Заказчику, с использованием контактной информации (персональных данных, указанной Пользователем при регистрации на Сайте в случае его согласия на получение такой информации).

11.5. Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:

- отправки email-сообщений;
- отправки SMS-сообщений;
- отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
- отправки сообщений с помощью Социальных сетей;



телефонных звонков, в т. ч. автоматических.

11.6. Исполнитель вправе делать рассылку рекламно-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку рекламно-информационного характера своих партнеров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Исполнителем.

11.7. Заказчик вправе в любое время отказаться от получения рекламно-информационных сообщений от Исполнителя, направив сообщение на электронную почту [Ekaterina.d.turkina@gmail.com](mailto:Ekaterina.d.turkina@gmail.com) с темой письма «Отказ от получения рекламно-информационных сообщений».

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Статья 317.1 ГК РФ на отношения между Заказчиком и Исполнителем не распространяется.

12.2. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного согласия Исполнителя.

12.3. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан на Сайте, адрес Заказчика указывается им при оплате Услуг. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

12.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

12.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## РЕКВИЗИТЫ

Плательщик налога на профессиональный доход

Туркина Екатерина Дмитриевна

ИНН: 773572775340

Электронная почта: [Ekaterina.d.turkina@gmail.com](mailto:Ekaterina.d.turkina@gmail.com)